



universität
wien

Universitätsbibliothek



Openness – Heritage – Services

Strategie der Universitätsbibliothek der Universität Wien

2020–2025

Vision

Wir setzen Standards für die Bibliothek von morgen.

Wir sichern vorhandenes Wissen, organisieren neu entstehende Informationen und stehen für Offenheit und Zugänglichkeit durch unsere Services ein.

Mission Statement

Wir unterstützen die Angehörigen der Universität Wien bei Forschung, Lehre und Studium. Als Ort des freien Zugangs zu Wissen und Information steht die Universitätsbibliothek auch anderen interessierten Personen offen.

Unsere Kund*innen profitieren vom breiten Spektrum an hochwertigen Informationsangeboten, Services und Infrastrukturen sowie der Vermittlung von Informationskompetenz.

Persönlicher Kontakt und individuelle Betreuung stehen im Mittelpunkt der Informationsvermittlung.

Wir leisten einen wichtigen Beitrag zum Erhalt des kulturellen Erbes und sichern im Sinne des Nachhaltigkeitsgedankens unsere physischen und elektronischen Bestände für kommende Generationen.

Durch Kooperationen und Wissenstransfer meistern wir die Herausforderungen im Bereich der fortschreitenden Digitalisierung und bringen uns in den internationalen Diskurs ein.

Kompetente und engagierte Mitarbeiter*innen organisieren und archivieren physische sowie elektronische Bestände und garantieren neben einer gezielten Such- und Auffindbarkeit auch einen nachhaltigen Zugang.

Räumlichkeiten und Ausstattung der Bibliothek fördern das Lernen und Studieren und sind sowohl Orte zum ungestörten Arbeiten als auch Orte für kommunikativen Austausch.

Unsere Werte

Unser Handeln nach innen und außen orientiert sich an folgenden Werten:

Offenheit

Wir ermöglichen gleichberechtigten und offenen Zugang zu Räumen und Informationsressourcen und entwickeln neue Services in Zusammenarbeit und im Austausch mit unseren Kund*innen.

Wertschätzung

Wir bekennen uns zu Fairness, Gerechtigkeit und Gleichheit durch unser Handeln und unsere Sprache, nehmen Rücksicht auf unterschiedliche Bedürfnisse und begegnen einander mit Respekt und Aufmerksamkeit.

Professionalität

Wir fördern die Kompetenz unserer Mitarbeiter*innen durch stetige Aus- und Weiterbildung und leben eine offene Haltung gegenüber neuen technologischen und gesellschaftlichen Herausforderungen.

Nachhaltigkeit

Wir sammeln, organisieren und sichern Informationsressourcen zum Nutzen der Universität, der Gesellschaft und zukünftiger Generationen. Wir respektieren unsere Umwelt und nehmen im Rahmen institutioneller Richtlinien unsere Verantwortung für den sparsamen und effizienten Umgang mit Energie und Ressourcen aktiv wahr.

Diversität

Wir anerkennen die individuellen, sozialen und strukturellen Unterschiede und Gemeinsamkeiten von Menschen und Gruppen und bejahen die Vielfalt des Lebens.



Studium und Lehre

1

Ziel

Die Universitätsbibliothek etabliert sich als zuverlässige Partnerin der Lehre durch verstärkte Kooperation, den Ausbau der Services sowie unterstützender Technologien. Aktives Studieren wird durch die Optimierung unseres Angebotes für Studierende zielgerichtet gefördert.

Maßnahmen

- Durch Verbesserung der mobilen und ortsunabhängigen Nutzbarkeit von Bibliotheksressourcen und -services sowie der Optimierung des nutzerfreundlichen Zugangs zu E-Medien fördert die Universitätsbibliothek die Mobilität der Studierenden. Die konsequente Umsetzung des Prinzips „E-Preferred“ ermöglicht, dass aktuelle Literatur orts- und zeitunabhängig sowie gleichzeitig mehreren Personen angeboten werden kann.
- Zur Unterstützung der modernen Studienanforderungen werden Räume geschaffen, die flexibel für unterschiedliche Bedürfnisse umgestaltet werden können und sowohl Orte zum ungestörten Arbeiten als auch Orte für kommunikativen Austausch sind. Darüber hinaus bieten sie ungehinderten Zugriff auf fachspezifische Informationsangebote.

- Das Schulungsangebot der Universitätsbibliothek für Studierende und Lehrende der Universität Wien wird durch konsolidierende und erweiternde Maßnahmen optimiert, um eine breite Palette an Schulungs- und Beratungsdienstleistungen zur Förderung der Informationskompetenz mit Hilfe unterschiedlicher Medien anzubieten.
- Die Universitätsbibliothek unterstützt die Lehre insbesondere im Bereich Open Educational Resources und Blended Learning.
- Die Universitätsbibliothek setzt Maßnahmen, um von den Studierenden als erste Anlaufstelle für qualitativ hochwertige Informationsgewinnung wahrgenommen zu werden.

Forschungsunterstützung

2

Ziel

Die Universitätsbibliothek unterstützt die Exzellenzbestrebungen der Universität Wien in der Forschung durch Angebote entlang des Research Life Cycle in sämtlichen wissenschaftlichen Karrierestationen.

Maßnahmen

- Der Kontakt mit den Forschenden der Universität Wien wird intensiviert, insbesondere durch Verbesserung der Kommunikation von Fachbereichsbibliotheksleitungen mit den betreuten wissenschaftlichen Organisations- und Subeinheiten.
- Die Universitätsbibliothek setzt Maßnahmen, die die Literaturversorgung im Rahmen aktueller Herausforderungen wie der Berufungsoffensive und der Verankerung neuer Forschungsgebiete an der Universität sicherstellen.
- Die Universitätsbibliothek baut ihre Serviceangebote aus, um Forscher*innen optimal in jeder Station des Research Life Cycle zu unterstützen und so zur Erhöhung der Sichtbarkeit und des Impacts der Forschung beizutragen. Dies betrifft insbesondere die Weiterentwicklung der Dienste und Services im Bereich Open Science (v.a. Open Access, Open Data, Open Educational Resources) und Research Data Management.
- Die Universitätsbibliothek setzt Maßnahmen zur Unterstützung des wissenschaftlichen Nachwuchses, indem sie Angebote für Doktorand*innen schafft, sie kompetent berät und bei ihren Forschungsvorhaben begleitet.

User Experience

3

Ziel

Die Universitätsbibliothek schafft unter Einbeziehung ihrer Kund*innen ein positives Nutzungserlebnis. Das betrifft sowohl digitale Services als auch Dienstleistungen und Raumangebote.

Maßnahmen

- Die Universitätsbibliothek verankert User Experience als wichtiges Prinzip für die Weiterentwicklung bestehender und neuer Services und Angebote.
- In einem kontinuierlichen Prozess werden die Kund*innen bei der Evaluierung der User Experience einbezogen, um unter Berücksichtigung unterschiedlicher Bedürfnisse die Verbesserung der Services zu erreichen.
- Die Web-Oberflächen der Bibliothek werden unter Einbeziehung der Nutzer*innen hinsichtlich ihrer Usability evaluiert und wo notwendig und möglich angepasst.
- Die zielgruppenspezifischen Kommunikationsmaßnahmen der Universitätsbibliothek werden ausgeweitet.
- Die Universitätsbibliothek entwickelt die barrierefreie Bibliothek weiter, indem sie die Angebote zur Inklusion körperlich und psychisch beeinträchtigter Menschen ausbaut.

Ziel

Die Universitätsbibliothek Wien bekennt sich klar zu den Prinzipien der Nachhaltigkeit und übernimmt aktiv soziale, ökologische und ökonomische Verantwortung. Die Universitätsbibliothek unterstützt die Universität aktiv bei ihren Third-Mission-Aktivitäten und fördert damit den Wissensaustausch zwischen Universität und Gesellschaft.

Die Universitätsbibliothek setzt sich kritisch mit der eigenen Geschichte, insbesondere der Erwerbungspolitik zur Zeit des Austrofaschismus und Nationalsozialismus (1933–1945), auseinander und leistet im Rahmen der Provenienzforschung einen aktiven Beitrag zur Erinnerung an die Opfer des Nationalsozialismus.

Maßnahmen

- Die Universitätsbibliothek intensiviert ihre Corporate Social Responsibility (CSR)-Aktivitäten innerhalb und außerhalb der Universität Wien, um als Vorreiterin im Bereich nachhaltige Entwicklung wahrgenommen zu werden.
- Im Sinne ökologischer und ökonomischer Verantwortung werden die Bemühungen zum Klima- und Umweltschutz durch schonenden und effizienten Umgang mit und Einsatz von Ressourcen intensiviert.
- Die Universitätsbibliothek sorgt für positive und faire Arbeitsbedingungen, übernimmt für ihre Mitarbeiter*innen soziale Verantwortung und handelt gegenüber ihren Kund*innen nach sozialen Prinzipien.
- Gemäß der Third Mission wendet sie sich mit ihren Services und Veranstaltungen auch an Schulen und die lokale Bevölkerung.
- Die Universitätsbibliothek kommt ihrer gesellschaftlichen Verantwortung nach und überprüft kritisch ihre Bestände aus den Jahren 1933–1945 auf bedenkliche Erwerbungen. Unrechtmäßig erworbene Bestände aus NS-Raubgut werden konsequent restituiert.

Mitarbeiter*innen

Ziel

Für die im dynamischen Feld der Informationsberufe anstehenden Aufgaben sind die Mitarbeiter*innen mit dem notwendigen Know-how ausgestattet. Kompetenz und ein positives Betriebsklima tragen wesentlich zur Dienstleistungsorientierung und damit zum Erfolg der Universitätsbibliothek bei.

Maßnahmen

- Die beruflich-fachliche Aus- und Weiterbildung aller Mitarbeiter*innen der Universitätsbibliothek wird weiterhin gefördert und durch jährliche Schwerpunktsetzungen weiterentwickelt.
- Die Zusammenarbeit wird durch Förderung neuer Arbeitsweisen sowie Setzen von Maßnahmen zur Gewährung der Work-Life-Balance nachhaltig gestärkt.
- Die Universitätsbibliothek setzt Maßnahmen zur Optimierung der internen Kommunikation und der Verbesserung des internen Informationsflusses.
- Die Universitätsbibliothek startet einen Change Management Prozess zur Implementierung der neuen Berufsbilder *Reference Librarian* und *Visiting Librarian* für Fachbereichsbibliotheksleiter*innen und Referent*innen.
- Die Universitätsbibliothek setzt Maßnahmen zur besseren internen Vernetzung durch Weiterentwicklung der Organisationsstruktur.

Ziel

Die Universitätsbibliothek verbessert bestehende und entwickelt neue technische, organisatorische und räumliche Infrastrukturen, die sich an der rasch verändernden Arbeits- und Studienwelt der Universitäten orientieren. Dies betrifft in besonderem Maße die fortschreitende Digitalisierung von Forschung, Studium und Lehre.

Die Universitätsbibliothek ist international vernetzt und dadurch in der Lage, globale Entwicklungen zu erkennen und sich aktiv an europäischen Projekten und Initiativen zu beteiligen.

Maßnahmen

- Durch Digitalisierung bisher analoger Daten und deren verbesserter Auffindbarkeit wird der ungehinderte Zugang zur Information den geänderten Rahmenbedingungen angepasst.
- Der fortschreitenden Digitalisierung von Arbeitsabläufen wird durch die Evaluierung bestehender und Einführung neuer betrieblicher Prozesse Rechnung getragen.
- Zwecks Profilschärfung der Services der Universitätsbibliothek werden bestehende und neue Dienste evaluiert sowie die Ausstattung und Servicierung der Abteilungen optimiert.
- Die Universitätsbibliothek intensiviert die Zusammenarbeit mit den Einrichtungen des Universitätsmanagements und des gesamten Dienstleistungsbereichs.
- In Umsetzung der Ergebnisse der externen Evaluierung erfolgt in den kommenden Jahren die Standortkonsolidierung und Organisationsreform der Universitätsbibliothek.